

Algemene voorwaarden Hotel Talent B.V.
(Versie 2025, 1 januari 2025)

Inhoudsopgave

- Artikel 1: Algemeen
- Artikel 2: Begripsbepaling
- Artikel 3: Aanbiedingen en offertes
- Artikel 4: Duur van de overeenkomst
- Artikel 5: Gegevens relatie
- Artikel 6: Uitvoering opdracht
- Artikel 7: Risico van verlies van administratie
- Artikel 8: Beveiliging en geheimhouding
- Artikel 9: Intellectuele eigendom
- Artikel 10: Overmacht
- Artikel 11: Honorarium
- Artikel 12: Betaling
- Artikel 13: Klacht
- Artikel 14: Aansprakelijkheid
- Artikel 15: Bepalingen ten opzichte van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten
- Artikel 16: Bescherming persoonsgegevens
- Artikel 17: Wervingsverbod
- Artikel 18: Wijziging
- Artikel 19: Conversie
- Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Algemeen

- 1.1.** Deze voorwaarden maken deel, uit en zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding c.q. overeenkomst, alsmede offerte, dienst of uitvoering daarvan, waarbij Hotel Talent B.V. verder te noemen: “*Hotel Talent*”, optreedt jegens een opdrachtgever, dan wel afnemer verder te noemen “relatie”.
- 1.2.** Eventuele door de relatie gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet ten aanzien van de door Hotel Talent uit te voeren of uitgevoerde dienstverlening, tenzij deze voorwaarden of een of meerdere bepalingen daarvan door Hotel Talent uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3.** Wijzigingen in de tussen Hotel Talent en relatie gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Hotel Talent en relatie zijn overeengekomen. Dergelijke wijzigingen gelden in dat geval slechts per geval.
- 1.4.** Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd, indien en voor zover van toepassing, met inachtneming van de voor Hotel Talent geldende algemene voorwaarden.

2. Begripsbepalingen

- 2.1. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over '*Hotel Talent*' wordt daaronder verstaan: Hotel Talent zoals dat ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 74276328.
- 2.2. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over '*relatie*' wordt daaronder verstaan: de relatie als natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan Hotel Talent opdracht heeft gegeven of aangenomen tot het verrichten van werkzaamheden of met dat doel aan Hotel Talent bescheiden ter hand heeft gesteld, dan wel relatie die diensten van Hotel Talent afneemt of opdracht heeft ontvangen voor het uitvoeren van diensten voor andere relatie van Hotel Talent.
- 2.3. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over '*werkzaamheden*' wordt daaronder verstaan: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Hotel Talent uit anderen hoofde behoren te worden verricht c.q. daaruit voortvloeien, zoals het verzorgen van full-servicedienstverlening binnen de hotelbranche in de functies van o.a. night auditor, piccolo, chauffeur, bediening/barmedewerker en/of als (nacht)receptionist of ondersteunende functie.
- 2.4. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van '*honorarium*' wordt daarmee bedoeld: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) die Hotel Talent voor uitvoering van de overeenkomst met de relatie is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- 2.5. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over '*overmacht*' wordt daarmee bedoeld: een niet-toerekenbare tekortkoming of onvoorzienbare omstandigheid, ontstaan onafhankelijk van de wil van partijen, waardoor (tijds) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door relatie niet (meer) van Hotel Talent kan worden gevergd.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle door of namens Hotel Talent gedane mondelinge offertes zijn vrijblijvend. Door Hotel Talent schriftelijk gedane offertes zijn uitsluitend bindend voor zover ondertekend door een daarvoor bevoegd persoon en schriftelijk door de relatie geaccepteerd binnen dertig dagen na offertedatum of de in de offerte vermelde acceptatiedatum.
- 3.2. Offertes zijn altijd uitsluitend gebaseerd op de op het moment van uitbrengen daarvan bekende omstandigheden van het geval. Wijzigende omstandigheden of niet overeenkomende verwachtingen van de dienstverlening van de relatie kunnen tot wijziging van het offertebedrag leiden. Offertes gelden uitsluitend voor het kalenderjaar waarin zij zijn uitgebracht en uitsluitend voor de in de offerte expliciet genoemde werkzaamheden.
- 3.3. Een door een medewerker gemaakte schatting van de met de uitvoering van een opdracht gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. De relatie zal aan een dergelijke schatting nimmer rechten kunnen ontleen.
- 3.4. Tussen Hotel Talent en de relatie is pas een overeenkomst tot stand gekomen nadat Hotel Talent door middel van een schriftelijke akkoordverklaring of bevestiging de overeenkomst van opdracht heeft aanvaard c.q. de relatie door feitelijke terhandstelling van de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden aan

de medewerker heeft afgegeven en deze een voor de relatie kenbaar schriftelijk begin van uitvoering met de opdracht heeft gemaakt.

4. Duur van de overeenkomst

- 4.1.** De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd met een minimum termijn van 1 kalendermaand, en maximum termijn van 1 kalenderjaar, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2.** De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen, c.q. de overeenkomst is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden.
- 4.3.** Een overeenkomst is door relatie niet overdraagbaar aan derden.
- 4.4.** Indien naar het oordeel van Hotel Talent daartoe redenen aanwezig zijn, is Hotel Talent gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang, deze op te schorten, dan wel, indien Hotel Talent dit toepasselijk acht, de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen en van rechtswege als beëindigd te beschouwen. Gedurende de tijd van opschorting blijft het gangbare tarief verschuldigd.
- 4.5.** Partijen kunnen de Opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- 4.6.** Hotel Talent is voorts gerechtigd de overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- 4.7.** Aan zowel Hotel Talent als de relatie komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is.
- 4.8.** Indien Hotel Talent tot voortijdige beëindiging bent overgegaan, heeft Hotel Talent recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden en kosten die Hotel Talent redelijkerwijs moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Opdracht (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan ons zijn toe te rekenen. Onder deze kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door Hotel Talent in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies. Indien Hotel Talent tot voortijdige beëindiging zijn overgegaan, heeft de relatie recht op medewerking van Hotel Talent bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de relatie zijn toe te rekenen.
- 4.9.** Indien Hotel Talent door oorzaak van de relatie extra kosten moet maken of daardoor aanvullende diensten uitvoert, is Hotel Talent gerechtigd deze bij relatie in rekening te brengen; onder oorzaken van de relatie vallen bijvoorbeeld incomplete aanvragen, niet tijdig reageren, onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, geen toegang verlenen tot locaties, veroorzaakte doublures.

- 4.10. Indien voorgaande bepalingen tot een geschil of procedure leiden, dan erkent relatie diens aansprakelijkheid voor alle door Hotel Talent gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 4.11. Opzegging van een dergelijke overeenkomst is wederzijds te allen tijde mogelijk, doch uitsluitend schriftelijk.

5. Gegevens van relatie

- 5.1. Relatie is gehouden om alle gegevens en administratie, welke Hotel Talent oordeelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en ook op de gewenste wijze ter beschikking van Hotel Talent te stellen. Verder zal relatie Hotel Talent steeds op de hoogte houden van alle voor Hotel Talent en de verstrekte dienstverlening van belang zijnde relevante informatie.
- 5.2. Relatie staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hotel Talent ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de opdracht niet anders voortvloeit, en vrijwaart Hotel Talent geheel voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit het tegendeel.
- 5.3. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd als gevolg van het niet voldoen aan het bepaalde in 5.2. komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honorarium geheel voor rekening van relatie.
- 5.4. Hotel Talent heeft het recht de uitvoering van de verleende opdracht op te schorten tot het moment dat relatie aan de in 5.1. genoemde verplichting ten genoegen van Hotel Talent heeft voldaan.
- 5.5. Indien en voor zover de relatie dit verzoekt, worden de aan Hotel Talent ter beschikking gestelde benodigdheden die eigendom van de relatie zijn aan hem na uitvoering van de opdracht op zijn kosten geretourneerd.

6. Uitvoering opdracht

- 6.1. Hotel Talent bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Alle werkzaamheden die door Hotel Talent worden verricht, worden conform de omschrijving in de opdrachtbrief uitgevoerd naar ons beste inzicht en vermogen. Ten aanzien van de werkzaamheden van Hotel Talent is sprake van een inspanningsverbintenis. Hotel Talent houdt daarbij rekening met tijdig verstrekte en binnen de branche en het kader van de overeenkomst verantwoorde aanwijzingen van de relatie, zulks evenwel ter finale beoordeling van het kantoor. Het risico van de juiste uitvoering van (telefonisch) gegeven aanwijzingen door of namens de relatie en het door de relatie gebruikte communicatiemiddel rust bij de relatie.
- 6.2. De relatie stemt ermee in, dat Hotel Talent de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar te bepalen medewerkers van Hotel Talent of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 6.3. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de relatie. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 6.4. Het dossier van de relatie zal na het beëindigen van de opdracht maximaal zeven jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.

- 6.5.** De rechtsvordering tot afgifte van stukken aan de relatie of diens rechtverkrijgenden verjaart na verloop van vijf jaren na het eindigen van de bemoeienissen met de zaak (artikel 7:412 BW). Uitgangspunt voor het ingaan van die termijn is - behoudens tegenbewijs - het tijdstip van beëindiging van de bemoeienissen van Hotel Talent met de zaak, zoals blijkt uit de laatst aan de relatie in en met betrekking tot de zaak verzonden mededeling.
- 6.6.** Eventuele in de overeenkomst of daarna door Hotel Talent of relatie gestelde termijnen waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, gelden - tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen - slechts bij benadering en zijn er geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van Hotel Talent of betreffende medewerker op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, Hotel Talent is niet schadeplichtig. Relatie kan bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke termijn stellen, waarbinnen Hotel Talent de werkzaamheden, behoudens overmacht, wel uitgevoerd dient te hebben. Overschrijding van de nieuwe, redelijke termijn levert pas een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door de relatie.

7. Risico van verlies van administratie

- 7.1.** Hotel Talent dient een redelijke mate van zorg in acht te nemen ten aanzien van bescheiden, waarop de hem door de relatie ter beschikking gestelde gegevens zijn vastgelegd. Hotel Talent wordt geacht deze zorgverplichting te zijn nagekomen, behoudens tegenbewijs door de relatie.
- 7.2.** Tenzij in geval van opzet of grove schuld van Hotel Talent is Hotel Talent niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door of verband houdende met beschadiging of het verlies van eigendommen, administratie en/of gegevensdragers. De bewijslast in dat kader rust bij relatie.

8. Geheimhouding

- 8.1.** Hotel Talent is, tenzij anders overeengekomen of zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft of een uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Vertrouwelijke informatie geldt als zodanig als dit gemeld door de andere partij of uit de aard daarvan voortvloeit, tenzij het algemeen bekend is of wordt. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen door hen in te schakelen derden.
- 8.2.** Hotel Talent is niet gerechtigd de informatie die aan haar door relatie ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Hotel Talent of individuele medewerker voor zichzelf optreedt in een (tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of straf)procedure, waarbij dergelijke informatie of stukken van belang kunnen zijn.

9. Intellectuele eigendom

- 9.1.** Hotel Talent behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten met relatie.

- 9.2.** Het is relatie uitdrukkelijk verboden die producten en diensten van het kantoor, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (computer)programma's, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, logo's en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

10. Overmacht

- 10.1** Van overmacht aan de zijde van Hotel Talent is in ieder geval sprake indien Hotel Talent na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van onder meer maar niet beperkt tot een pandemie, een epidemie en/of een quarantaine maatregel, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terreur(aanslagen), onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, storingen in de levering van energie- en bedrijfsbenodigdheden, wanprestatie door derden waar Hotel Talent niet verantwoordelijk voor is, niet te voorzien defecten aan vervoer-, telecom-, internet-, soft- of hardware middelen, vervoersbelemmeringen en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van Hotel Talent ontstaan.
- 10.2** Indien Hotel Talent haar verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van de in 10.1. genoemde haar niet toe te rekenen oorzaken niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Hotel Talent alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Hotel Talent in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 10.3** Relatie heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in 10.2. zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst daarna geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

11. Honorarium

- 11.1** Voor de uitvoering van een overeenkomst is de relatie het honorarium, vermeerderd met eventuele kosten van derden en omzetbelasting, verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.2** Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, maar wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke (uur)tarieven en eventuele toeslagen van Hotel Talent en is verschuldigd naarmate door Hotel Talent werkzaamheden ten behoeve van relatie zijn verricht.
- 11.3** Kosten van aanvullingen van en/of wijzigingen in de opdracht zijn voor rekening van relatie. Het door Hotel Talent gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
- 11.4** Verrichtte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- 11.5** Hotel Talent is steeds gerechtigd van de relatie de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
- 11.6** Hotel Talent heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat relatie een

naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden betaalt aan het kantoor, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

12. Betaling

- 12.1** Betaling van declaraties van Hotel Talent dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. De relatie is niet gerechtigd korting of compensatie toe te passen, behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van het kantoor.
- 12.2** Bij overschrijding van deze termijn is de relatie van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente verschuldigd van 2% per maand. Een deel van een maand wordt voor een volle gerekend. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Hotel Talent maakt of hebben gemaakt in verband met de niet-nakoming door de relatie en van de (betalings)verplichtingen van de relatie zijn voor uw rekening. Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten waarin nadere regels zijn opgenomen ten aanzien van de vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt door partijen buiten toepassing verklaard. Hotel Talent behoudt zich het recht voor om de werkelijk gemaakte kosten te vorderen.
- 12.3** Alleen betaling door overmaking op de rekening van de ten name van Hotel Talent gestelde bank- of girorekening(en) aangehouden bij de door Hotel Talent gekozen bankinstelling, dan wel betaling in contanten (tot het op het moment van betaling in de branche ingevolge wetgeving algemeen aanvaarde/bepaalde maximum) tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de relatie.
- 12.4** Indien Hotel Talent invorderingsmaatregelen treft tegen de relatie die in verzuim is en ook na sommatie niet nakomt, komen de kosten van die invordering - met een minimum van 15% van de openstaande facturen - ten laste van de cliënt. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten, zoals Hotel Talent dit verlangt, verschuldigd.
- 12.5** Hotel Talent is steeds bevoegd op het moment dat relatie in verzuim is de werkzaamheden op te schorten en overeenkomstig de richtlijnen binnen de beroepsgroep gebruik te maken van het haar toekomende retentierecht op door Hotel Talent zelf geproduceerde stukken. Alvorens van dit opschortingsrecht en/of retentierecht gebruik te maken zal Hotel Talent de relatie schriftelijk in de gelegenheid stellen binnen 48 uur voor betaling zorg te dragen.
- 12.6** Alle vorderingen van Hotel Talent op de relatie zijn terstond opeisbaar indien:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - relatie failliet is gegaan of surseance van betaling heeft aangevraagd c.q. een verzoek tot wettelijke schuldsanering indient;
 - beslag op zaken of vorderingen van relatie wordt gelegd;
 - de relatie (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de relatie (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 12.7** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meer (rechts)personen zijn relaties, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke relaties zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele betaling van het factuurbedrag.

13. Klacht

- 13.1** Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzending van de factuur, bescheiden of informatie waarover relatie zich beklaagt, dan wel binnen 30 dagen na het ontdekken van het gebrek, indien de relatie aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Hotel Talent kenbaar te worden gemaakt. Nadien ontvangen klachten komen niet meer voor behandeling in aanmerking.
- 13.2** Het bewijs van de gegrondheid van de klacht berust bij relatie.
- 13.3** Klachten als in 13.1. bedoeld of bezwaren, schorten de betalingsverplichting van de relatie niet op.
- 13.4** In geval van een tijdige en terecht uitgebrachte klacht heeft Hotel Talent de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door de relatie reeds betaalde declaratie.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1** Indien een fout wordt gemaakt doordat de relatie Hotel Talent onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of de (noodzakelijke) informatie niet (tijdig) heeft verstrekt, is Hotel Talent voor de daardoor of als gevolg daarvan ontstane schade nimmer aansprakelijk en aanvaardt Hotel Talent geen aansprakelijkheid.
- 14.2** De aansprakelijkheid van Hotel Talent jegens een relatie en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering na vaststelling in het desbetreffende eventueel geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 14.3** Hotel Talent is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of koerier, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens een relatie, Hotel Talent of derden.
- 14.4** Bij het inschakelen van derden door het kantoor, zal Hotel Talent steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Noch Hotel Talent of medewerker is voor eventuele tekortkomingen van deze derden aansprakelijk.
- 14.5** De aansprakelijkheidsuitsluiting in dit artikel geldt tevens bij overmacht als bedoeld in art. 10.1.
- 14.6** De aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet voor opzet of grove schuld van het kantoor, de medewerker en/of zijn/haar ondergeschikten dan wel derden. De bewijslast hiervoor rust bij de relatie.
- 14.7** Voor alle indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van relatie, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door het kantoor, is Hotel Talent nimmer aansprakelijk, behoudens in geval deze schade werd veroorzaakt door haar opzet of grove schuld. De bewijslast hiervoor rust bij de relatie.

- 14.8** Relatie vrijwaart Hotel Talent tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van een overeenkomst samenhangen. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de door Hotel Talent voor de uitvoering van de relatie ingeschakelde (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders, werknemers, zelfstandigen of arbeidskrachten van Hotel Talent en van derden, die een rechtstreeks beroep op deze vrijwaring kunnen doen. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Hotel Talent in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 14.9** De relatie en/of haar groepsmaatschappijen zullen eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Hotel Talent en niet tegen de (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers, zelfstandigen of arbeidskrachten van Hotel Talents.
- 14.10** Hotel Talent niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte-, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderving.
- 14.11** Relatie vrijwaart Hotel Talent tegen alle mogelijke aanspraken van derden voor het geval Hotel Talent op grond van verdragen, wetten en/of de geldende beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd c.q. ongevraagde informatie te ontvangen, welke Hotel Talent in de uitoefening van de opdracht van relatie of derden heeft ontvangen en waarvoor geen beroep kan worden gedaan op een verschoningsrecht.
- 14.12** Buiten de in artikel genoemde gevallen rust op Hotel Talent geen enkele verplichting tot schadevergoeding. Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van Hotel Talent jegens de relatie.

15. Ter beschikking stellen van Arbeidskrachten

- 15.1** Onder Arbeidskracht wordt verstaan, de natuurlijke persoon die door tussenkomst van de uitlener de werkzaamheden verricht of gaat verrichten voor de inlener.
- 15.2** Op de Inleenovereenkomst tussen Hotel Talent en de inlener, zijn de volgende bepalingen van toepassing:
- a.** de inlener is verplicht om te zorgen voor een veilige werkplek en is verplicht om de Arbeidskracht concrete aanwijzingen te geven om te voorkomen dat de Arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt;
 - b.** de inlener zal de uitlener te allen tijde vrijwaren voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van de hiervoor in sub a omschreven verplichtingen;
 - c.** de inlener is aansprakelijk voor aanspraken van de Arbeidskracht - of derden die voortvloeien uit of verband houden met een schade van de Arbeidskracht;
 - d.** de inlener vrijwaart de uitlener voor aanspraken van de Arbeidskracht of derden die voortvloeien uit of verband houden met een schade van de Arbeidskracht;
 - e.** de uitlener is niet aansprakelijk voor schade die door de Arbeidskracht wordt toegebracht;
 - f.** de inlener vrijwaart de uitlener voor aanspraken die verband houden met en/of voortvloeien uit schade die is toegebracht door de Arbeidskracht;
 - g.** Nederlands recht is van toepassing op de Inleenovereenkomst tussen Hotel Talent en de Inlener en de Nederlandse rechter is bevoegd.

16. Bescherming persoonsgegevens

- 16.1 Verwerking van persoonsgegevens door Hotel Talent in het kader van de Opdracht vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 16.2 Hotel Talent is de verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Hotel Talent verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement.
- 16.3 Op de relatie rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan Hotel Talent en zal zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken aan Hotel Talent om daaraan te voldoen.
- 16.4 De relatie vrijwaart Hotel Talent ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van toepasselijke privacywetgeving door Opdrachtgever.

17. Wervingsverbod

Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging van de overeenkomst medewerkers die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen of met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen anders dan in overleg met de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden. De partij die ondanks dit wervingsverbod toch (een) medewerker(s) van de andere partij in dienst neemt is gehouden aan die andere partij tenminste de wervingskosten te voldoen die de andere partij zal moeten maken om (een) vervangende medewerker(s) aan te trekken.

18. Wijziging

Hotel Talent is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden. In geval deze algemene voorwaarden zijn aangepast, zal Hotel Talent de relatie de aangepaste versie toesturen in geval er inhoudelijke zaken hierin zijn gewijzigd.

19. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan, op enige bepaling van de overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepaling volledig van kracht.

Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

20. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 20.1** Op alle overeenkomsten tussen Hotel Talent en relatie is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 20.2** Elk geschil voortvloeiende uit de tussen Hotel Talent en de relatie gesloten overeenkomst of dienstverlening, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegd rechter in de Rechtbank Amsterdam, zulks met uitzondering van die geschillen welke wettelijk tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren.
- 20.3** Bij verschil van interpretatie tussen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en een vertaling daarvan geldt uitsluitend de uitleg volgens de Nederlandse tekst.